

LA DIFFERENCE ENTRE UNE CERTIFICATION ANNUELLE ET UN ENTRETIEN
D'UNE INSTALLATION DÉTECTION INCENDIE.

Guy Slagmulder

Une installation de détection incendie doit fonctionner lorsque cela est nécessaire mais ne doit surtout pas gêner lorsque cela n'est pas nécessaire. Garantir cette tranquillité d'esprit n'est pas si facile. Aussi bien une certification annuelle qu'un entretien annuel de l'installation y contribuent. Entre les deux contrôles, il y a cependant de grandes différences. Un résumé.

1. Un contrôle du fonctionnement de tous les éléments de détection

Contrairement à une certification, un entretien se basera toujours sur des tests à 100% de toutes les composantes, comme cela est prescrit dans la norme de détection générale (S21-100). La certification technique légalement obligatoire ne prévoit que de tester 20% de l'installation.

2. Un contrôle technique approfondi de la centrale

Lors d'un entretien de la centrale, le technicien réglera (à nouveau) par exemple les réseaux de détection (dans le but d'éviter les fausses alarmes), contrôlera l'alimentation (afin de garantir un fonctionnement continu, également en cas de coupure électrique), analysera et consultera l'historique des pannes ou alarmes, contrôlera le degré de pollution des détecteurs, effectuera d'éventuelles modifications au niveau de la dénomination... Les éléments ci-dessus ne sont pas abordés dans une certification.

3. Explication et assistance concernant le fonctionnement quand cela est nécessaire

Souvent un technicien donne, dans le cadre d'un entretien, des explications supplémentaires à l'utilisateur concernant le fonctionnement de la centrale. Si nécessaire, un manuel peut à nouveau être envoyé. Des utilisateurs bien formés évitent des réactions de panique en cas de calamité ou de mécontentement en cas de fausse alarme.

4. Un test approfondi de toutes les commandes

La centrale doit effectuer un pack de commandes en cas d'alarme incendie ; cela va de la commande des beepers, des sirènes jusqu'à la fermeture des portes coupe-feu, la fermeture de la vanne de gaz, l'interruption de la ventilation, au blocage de l'ascenseur, à la transmission vers une salle de contrôle centrale, ... Toutes ces commandes peuvent être testées en présence d'un technicien. Ensuite la centrale peut de manière réfléchie à nouveau être mise à l'arrêt. Les tests se font de préférence avec un technicien spécialisé.

Un entretien va donc un peu plus loin que la certification technique. Un entretien n'est pas une certification et une certification n'est pas non plus un entretien. On peut comparer cela à une voiture : le fait de faire passer le contrôle technique à votre voiture ne vous dispense pas

d'entretiens dans un garage certifié. L'entretien est justement la garantie que la certification ne posera aucun problème et que votre exploitation ne sera donc pas mise en danger.

Les autres avantages d'un contrat d'entretien sont en plus les suivants :

- L'assurance d'une intervention rapide en cas de problèmes

Un système de détection incendie reste une donnée technique et n'est donc pas infaillible. Comme le but est de sauver des vies humaines, le client doit pouvoir compter sur une intervention rapide et efficace en cas de panne du système.

Un contrat d'entretien doit vous donner l'assurance qu'un technicien peut réduire au maximum la période de dysfonctionnement.

Une plateforme d'assistance précise doit pour ce faire être capable de vous assister par téléphone 24h/24 et 7 jours sur 7 et même d'intervenir en ligne au niveau de la centrale intelligente. Ou lorsque le problème se pose envoyer de suite un technicien formé doté de toutes les pièces de rechange pour une intervention sur place. Vous ne pouvez sans doute pas vous permettre qu'un système de détection incendie ne fonctionne pas la nuit ; ce risque pour l'exploitation de votre entreprise et pour votre image est trop important.

- Pas de surprises au niveau des frais d'entretien totaux

Un système bien entretenu est plus prévisible en matière de fonctionnement et de continuité qu'un système auquel on ne prête aucune attention; par conséquent le coût s'y rattachant est plus facile à estimer. Le prix d'un bon contrat d'entretien ne comprend en outre pas seulement l'entretien annuel mais aussi le coût de l'accessibilité à la plateforme d'assistance 24h/ 24 et 7 jours sur et les 7 et les interventions intermédiaires (pendant ou en dehors des heures de bureau normales !). Il va de soi qu'en tant que client vous préférez un système pouvant être entretenu par une entreprise spécialisée indépendante que par un producteur-installateur avec qui vous êtes lié en tant que client. Evitez donc les surprises financières !

- Vous êtes légalement en ordre

L'entretien annuel d'un système de détection incendie par une entreprise spécialisée (par ex. installateur BOSEC) est une obligation légale dans le secteur des soins de santé (note de la rédaction : la loi renvoie explicitement à NBN S21-100, une règle de bon artisan; l'art. 7 exige un entretien annuel; l'annexe 3 exige une entreprise spécialisée). Vous recevrez en ce sens de votre prestataire de services agréé une attestation que vous pouvez soumettre aux pompiers locaux, à votre assureur, à une éventuelle inspection sociale. Un contrôle ne peut pas être un problème pour vous dans ce domaine.

Conclusion

Un entretien annuel va techniquement parlant plus loin que la certification annuelle, c'est à dire vrai une préparation. Un contrat apporte en même temps aussi une série d'avantages supplémentaires, comme pouvoir faire appel à une plateforme d'assistance 24h/24 et 7 jours sur 7, un entretien préventif abordable et pas de problèmes légaux.

L'ingénieur Guy Slagmulder est administrateur délégué d'Ardovlam sa. En tant qu'entreprise spécialisée et leader du marché de la détection incendie, Ardovlam est souvent confrontée aux des administrateurs, collaborateurs et résidents des maisons de retraite. Cet article tente de démontrer les avantages d'un contrat d'entretien. Ardovlam emploie 50 p et réalise un chiffre d'affaires annuel de 8,0 millions d'euros dans la sécurisation électronique. Ardovlam a installé plus de 10.000 systèmes de détection, possède 4.000 contrats d'entretien et est opérationnelle dans toute la Belgique (Roulers, Lummen et Anvers).