

HET VERSCHIL TUSSEN EEN JAARLIJKSE KEURING EN EEN ONDERHOUD VAN DE BRANDDETECTIE INSTALLATIE.

Guy Slagmulder

Een branddetectie installatie moet werken wanneer het nodig is maar ook vooral niet storen wanneer het niet nodig is. Het garanderen van deze gemoedsrust is niet zo eenvoudig. Zowel een jaarlijkse keuring als een jaarlijks onderhoud van de installatie draagt hiertoe bij. Tussen beide controles zijn er echter grote verschillen. Een overzicht.

1. Een controle op de werking van alle detectie-elementen

In tegenstelling tot een keuring zal een onderhoud steeds uitgaan van een 100% testen van alle componenten, zoals wordt voorgeschreven in de norm voor algemene detectie (S21-100). De wettelijk verplichte technische keuring voorziet maar in het testen van 20% van de installatie.

2. Een diepgaande technische controle van de centrale

Bij een onderhoud van de centrale zal de technicus bvb. de detectienetten (her)afregelen (met als doel valse alarmen te vermijden), de voeding controleren (om een continue werking te garanderen, ook bij stroomuitval), de historiek van de storingen of alarmen opvragen en analyseren, de vervuilingsgraad van de detectoren controleren, eventuele aanpassingen aan de naamgeving doorvoeren...Bovenstaande zaken komen niet aan bod bij een keuring.

3. Uitleg en assistentie omtrent de werking wanneer nodig

Het komt vaak voor dat een technicus naar aanleiding van een onderhoud aan de gebruiker bijkomend uitleg verschaft omtrent de werking van de centrale. Desgewenst kan nogmaals een handleiding worden bezorgd. Goed opgeleide gebruikers voorkomen paniek reacties in geval van een calamiteit of ongenoegen bij een vals alarm.

4. Een diepgaande test van alle sturingen

De centrale dient een pakket aan sturingen uit te voeren bij een brandalarm; dit gaat van het aansturen van de zoemers, sirenes tot het sluiten van branddeuren, het afsluiten van een gasklep, het stilleggen van de ventilatie, het blokkeren van de lift, het doormelden naar een centrale meldkamer, ... al deze sturingen kunnen in aanwezigheid van een technicus getest

worden en de centrale kan met kennis van zake nadien opnieuw in rust gebracht worden. Het testen gebeurt dus best samen met een gespecialiseerd techniker.

Een onderhoud gaat dus een stapje verder dan de technische keuring. Een onderhoud is geen keuring en een keuring is ook geen onderhoud. U vergelijkt dit best met uw wagen : het feit dat u de wagen laat keuren, ontslaat u niet van een regelmatig onderhoud in een erkende garage. Het jaarlijks onderhoud is net de garantie dat de keuring voor u geen probleem mag zijn en dat uw exploitatie dus nooit in het gedrang komt. Andere voordelen van een onderhoudscontract zijn daarenboven de volgende :

- Een verzekering van een snelle interventie bij problemen

Een branddetectie systeem blijft een technisch gegeven en daarom niet feilloos. Omdat het uiteindelijk doel ervan, het redden van mensen levens is, moet de klant kunnen rekenen op een snelle en effectieve interventie ingeval van een storing aan het systeem. Een onderhoudscontract moet u de zekerheid kunnen geven dat een technicus de periode van niet werken tot een minimum kan beperken. Een accurate helpdesk moet daarom in staat zijn om 24x7 telefonisch te kunnen assisteren, zelfs on-line te kunnen optreden op het niveau van de intelligente centrale of , wanneer het probleem zich stelt, onmiddellijk een getraind technicus, voorzien van de nodige reserve onderdelen te kunnen zenden voor een interventie ter plaatse. U kan zich ongetwijfeld niet permitteren dat een branddetectiesysteem gedurende een nacht niet functioneert; dat risico voor de exploitatie van uw onderneming en uw imago is gewoon te groot.

- Geen verrassingen in uw totale onderhoudskost

Een goed onderhouden systeem is beter voorspelbaar inzake werking en continuïteit dan een systeem waar er geen enkele aandacht voor is; bijgevolg is ook de kost die er mee gepaard gaat eenvoudiger te budgetteren. De prijs van een goed onderhoudscontract omvat daarenboven ook niet enkel het jaarlijks onderhoud maar tevens de kost voor de 24x7 bereikbaarheid van de helpdesk en de tussentijdse interventies (binnen of buiten de gewone werkuren!). Het spreekt ook voor zich dat u als klant beter gebaat bent met een systeem dat kan onderhouden worden door een onafhankelijke gespecialiseerde onderneming dan met een producent-installateur waar u als klant aan gebonden bent. Laat u dus niet financieel verrassen !

- U bent wettelijk in orde

Een jaarlijks onderhoud van een branddetectiesysteem door een gespecialiseerde onderneming (bv. BOSEC installateur) is een politiek van "goede huisvader" (*nvdr. De NBN S21-100 is een regel van goed vakmanschap ; art. 7 vereist een jaarlijks onderhoud; annex 3 ervan vereist een gespecialiseerde onderneming*). U ontvangt dan ook van uw erkend service provider een attest dat u kan voorleggen aan de lokale brandweer, uw verzekeraar, een eventuele sociale inspectie. Een controle kan voor u geen problemen inhouden op dit gebied.

Besluit

Een jaarlijks onderhoud gaat op technisch gebied verder dan de jaarlijkse keuring, het is als het ware een voorbereiding hiertoe. Tegelijk brengt een contract een reeks extra voordelen met zich mee, zoals het kunnen beroep doen op een 24x7 helpdesk, een budget vriendelijk preventief onderhoud, een wettelijke geruststelling.

Ir. Guy Slagmulder is gedelegeerd bestuurder van Ardovlam nv. Als gespecialiseerde onderneming en marktleider in branddetectie wordt Ardovlam vaak geconfronteerd met vragen omtrent keuring en onderhoud van branddetectie systemen. Dit artikel is een poging om de voordelen van een onderhoudscontract uit te werken. Ardovlam stelt 50 p te werk en realiseert een jaarlijkse omzet van Eur 8,0 mln in elektronische beveiliging. Ardovlam installeerde meer dan 10.000 detectie systemen, heeft 4.000 onderhoudscontracten en is operationeel over heel België (vanuit Roeselare, Lummen en Antwerpen).